



Workshop

“Entwicklung von Rückmeldeinstrumenten”

Vorstellung Papier Rückmeldekonzep

Sprecherrat des Forum KKR
Wissenschaftlicher Beirat des KoQK



Im Ziel 8 des Nationalen Krebsplanes
**„Es existiert eine aussagekräftige onkologische
Qualitätsberichterstattung für Leistungserbringer,
Entscheidungsträger und Patienten“**
spielt die Etablierung von Verfahren zur
**Qualitätsoptimierung durch Rückmeldung
und Leistungsvergleiche**
eine wichtige Rolle für die Zielerreichung. Das Forum
KKR hat elementare Rückmeldungen zur Unterstützung
einer qualitativ hochwertigen Versorgung und zur
Förderung der Transparenz zusammengestellt.



Eine zentrale Aufgabe jedes KKR ist es, die **Daten für die Interessen** verschiedenster **Zielgruppen** aufzubereiten.

Diese jeweiligen Zielgruppen sollen durch die Rückmeldungen informiert, in ihren Aktivitäten bestärkt oder zu Aktionen motiviert werden, die eine Optimierung der Versorgung Krebskranker bewirken.

Rückmeldungen sind Teil des Plan-Do-Check-Act (PDCA)-Zyklus.



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmeldezeitpunkt

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Anmerkung

Ärzte und Kliniken (I)

Datenqualität

Aussagen zur Vollzähligkeit und Vollständigkeit der übermittelten Daten.

Jährlich oder nach Bedarf
(abhängig von der Leistungsfähigkeit)

Prüfen, korrigieren, ergänzen

Verbesserung von Vollzähligkeit, Vollständigkeit und Validität der eigenen Daten

Eine gute Datenqualität erfordert kontinuierliches Arbeiten mit den eigenen Daten mit Einzelfallzugriffen, Gruppendifinitionen (z.B. nach Verlauf)



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Anmerkung

Ärzte und Kliniken (II)

Darstellung von Krankheitsverläufen

Krankheitsverläufe mit neuen

Ereignissen (Informationsangebot)

Prüfen, korrigieren, ergänzen (u.a. bei fehlenden Verlaufereignissen bei tumorbedingten Sterbefällen)

Kohortendaten vollständig

Pflege der Krankheitsverläufe der Patienten durch Zusammenführung sektorenübergreifend entstehenden Daten zum Patienten unter Einbeziehung von Melderegisterauskünften und Todesbescheinigungen, Aussagen über Kasuistiken durch Fortschreiben der Krankheitsverläufe



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Anmerkung

Ärzte und Kliniken (III)

**Umsetzung der Leitlinien
der Fachgesellschaften**

Aussagen der Leitliniencompliance

Diskussion und Fortbildung
in den Projektgruppen

Verbesserung der Leitliniencompliance
bzw. der Abweichungsbegründungen

Leitliniencompliance für jede
Einrichtung ist anzustreben



Rückmelde-Zielgruppe

Ärzte und Kliniken (IV)

Interesse

**Benchmarking zwischen
Versorgungseinrichtungen mit
multivariaten Vergleichen**

Rückmeldeinhalte

multivariater, risikoadjustierter Vergleich
von Kliniken bezüglich Struktur-,
Prozess- und Ergebnisqualität mit
Aussagen zu Abweichungen

Rückmelde-Reaktion

Prüfen, korrigieren, ergänzen.
Auffälligkeiten gegebenenfalls
gemeinsam mit KKR abklären,

Rückmeldeergebnis

Diskussion in Projektgruppen
Optimierung der Qualität der
Versorgung von Tumorpatienten

Anmerkung

Positive und negative Auffälligkeiten
sind abklärungsbedürftig



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Anmerkung

Ärzte und Kliniken (V)

Zertifizierung

Daten zur Struktur-, Prozess und Ergebnisqualität entsprechend der Erhebungsbögen für die Zertifizierung von Organkrebszentren

Vorlage für Zertifizierung

erfolgreiche Zertifizierung

Globalaussagen zur Daten- und Versorgungsqualität für jede Einrichtung sind anzustreben



Rückmelde-Zielgruppe

***medizinische Fachgesellschaften
und Arbeitsgruppen***

Interesse

**Unterstützung und Förderung
einer flächendeckend guten
Versorgung**

Rückmeldeinhalte

Tumorspezifische Informationen über Leitliniencompliance und Versorgungsergebnisse. Basisinformationen für alle Tumoren für die verschiedenen Fachdisziplinen (u a. Pathologie, die operativen Fächer, Strahlentherapie und medikamentöse Onkologie)

Rückmelde-Reaktion

Diskussion und Fortbildung in Projektgruppen, Einbindung der Ergebnisse bei Leitlinienerstellung
Fachpublikationen

Anmerkung



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Tumorzentren

unterstützen und fördern eine gute regionale Versorgung im Einzugsgebiet

Aussagen über Kooperation der Fachgebiete, Krankenhäuser, Abteilungen und die tumorspezifisch erzielte Versorgungsqualität

Bei Problemfällen Interventionen unterstützen und Verhaltensänderung (von besserer Mitarbeit bis zur Änderung in der medizinischen Versorgung) motivieren

Erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit von TZ und Datenlieferanten



Rückmelde-Zielgruppen

...

Fachöffentlichkeit (scientific community)

Experten (opinion leader)

Patienten und Angehörige

Selbsthilfegruppen

Krankenkassen

Krankenhausgesellschaft

Gemeinsamer Bundesausschuss

...



Rückmelde-Zielgruppe Interesse

Rückmeldeinhalte

Patienten und Angehörige (I) exzellente Versorgung und Angebote zur Prognose

öffentlich zugänglich gemachte
Metadaten (z. B. über Jahresberichte,
Internet, Publikationen) zu Basisdaten,
zur Prognose, zu nachvollziehbaren
Vergleichen und den im KKR

kooperierenden Einrichtungen in einer
Region.

Für häufigere Erkrankungen sind die
Versorgungszentren im Einzelnen
genannt. Bewertungen der Versorgung
im Einzugsgebiet und Vergleiche mit
anderen Regionen, national und
international



Rückmelde-Zielgruppe
Interesse

Patienten und Angehörige (II)
exzellente Versorgung und
Angebote zur Prognose

Rückmeldeergebnis

Erhöhung der Transparenz und Stärkung
des Vertrauens der Bevölkerung
gegenüber der Medizin

Anmerkung

KKR müssen sich als versorgungs-
unabhängige regionale Einrichtung das
Vertrauen erarbeiten, damit Bewertungen
akzeptiert werden. Zurzeit ist das noch
schwierig, weil Qualitätsaktivitäten
unterschiedlicher Gruppen oft mit
Versorgungsmängeln begründet werden.
Zudem kann nur sehr schwer vermittelt
werden, dass Ranglisten in der onkolo-
gischen Versorgung nicht sinnvoll sind.



**Rückmelde-Zielgruppe
Interesse**

Gemeinsamer Bundesausschuss
**Transparenz der Versorgung aller
Krebskranken mit einer Infrastruktur,
die bei Handlungsbedarf zu
Korrekturen fähig ist**

Rückmeldeinhalte

tumorspezifische aggregierten Daten mit
multivariaten Analysen aus dem
Einzugsgebiet der KKR und deren
Aggregation für Länder und dem Bund

Rückmelde-Reaktion

Etablierung von Prozessen zur
Verbesserung der Transparenz
medizinischer Leistung/Qualität

Rückmeldeergebnis

Ergebnisinhalte fließen in G-BA
Maßnahmen und Richtlinien ein

Anmerkung

Unterstützung politischer
Entscheidungen



**Vielen Dank
für die Aufmerksamkeit**



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Fachöffentlichkeit (scientific community)

fachspezifische Fragestellungen

tumorspezifische und
tumorübergreifende Fakten zur
Versorgungsrealität, differenzierter als
für Patienten mit Befund- und
Behandlungsdaten

Befunde, Behandlungen und Ergebnisse,
die publiziert werden können

Fachpublikationen unterliegen besonders
kritischer Qualitätsprüfung und
überzeugen deshalb zusätzlich



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Experten (opinion leader)

gute Versorgung Krebskranker, zu der insbesondere das eigene Fachgebiet noch bessere Beiträge leisten muss
tumorspezifische und tumorübergreifende Fakten zur Versorgungsrealität, differenzierter als für Patienten mit Befund- und Behandlungsdaten



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Anmerkung

Selbsthilfegruppen

tumorspezifischen Daten z.B. zum Überleben, gute Kooperation der Ärzte und Kliniken und hohe Versorgungsqualität

wie für Patienten und Angehörige:
ein Informationsangebot

Bewertung: Chance für Verstärkung positiver Aussagen und Abbau zumindest induzierter Ängste

Den Fragen nach den Besten ist mit Aussagen zur Kooperation der Ärzte und Kliniken, die erreichte Transparenz und die Qualität der Versorgung zu begegnen



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Anmerkung

Krankenkassen

ausreichende, zweckmäßige und wirtschaftliche Versorgung von Krebskranken mit guten Ergebnissen

tumorspezifische aggregierten Daten mit multivariaten Analysen aus den Einzugsgebieten der KKR, Nachweis der Wirksamkeit innovativer Arzneimittel im Versorgungsalltag

Vergütung von qualitätsgesicherter Leistung

Etablierung von Indikatoren zur Bestimmung qualitätsgesicherter Leistung

Die Krankenkassen sind interessiert an einer qualitativ hohen, zweckmäßigen und wirtschaftl. Versorgung ihrer Versich.



Rückmelde-Zielgruppe

Interesse

Rückmeldeinhalte

Rückmelde-Reaktion

Rückmeldeergebnis

Krankenhausgesellschaft

**Rational begründete Patientenflüsse
und faire Bewertung der stationären
Versorgung, Organ- und
Nichtorganzentren**

tumorspezifische aggregierten Daten mit
multivariaten Analysen aus den
Einzugsgebieten der KKR

Vergütung von qualitätsgesicherter
Leistung

Etablierung von Indikatoren zur
Bestimmung qualitätsgesicherter
Leistung